



## ASIAKASRAPORTOINNIN OHJE

### ASIAKASRAPORTOINTIIN KIRJAUTUMINEN

Saatuanne käyttöoikeudet raportointiin, tapahtumatiedot ovat käytettävissä heti. Raportoinnin tiedot päivittyvät n. vuorokauden viiveellä. Hinnat palvelusta vietävissä raporteissa ovat verottomia, mutta Tapahtumat-näkymässä näkyvät hinnat ovat verollisia.

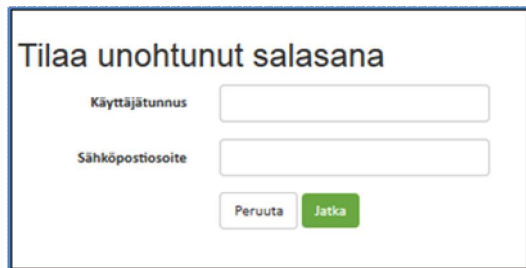
Kirjautumissivulla annetaan käyttäjätunnus ja salasana, jonka jälkeen käyttäjä pääsee kirjautumaan asiakasraportointiin.

- Osoite:  
oma.metsasairila.fi/metsasairila/login.do
- Kirjautuessaan ensimmäistä kertaa käytetään sähköpostiin tullutta salasanaa, joka kannattaa kopioida/liittää, jotta salasanan saa syötettyä oikeassa muodossa.
- Järjestelmän generoimassa salasanasessa on isoja ja pieniä kirjaimia sekä numeroita.
- Kun käyttäjä kirjautuu ensimmäisen kerran sisään asiakasraportointiin tai sähköiseen asiointiin, järjestelmä pyytää käyttäjää vaihtamaan salasanan.
- Sallitut merkit salasanoissa ovat 0-9, a-ö, A-Ö ja -. Salasanan tulee olla vähintään 6 merkkiä pitkä.

### Käyttöehtojen hyväksyminen

Ensimmäisellä kerralla asiakasraportointiin kirjautuessaan käyttäjän täytyy lukea ja hyväksyä käyttöehdot päästäkseen käyttämään asiakasraportointia. Käyttöehdot hyväksytään laittamalla rasti ruutuun "Hyväksyn ehdot" ja painamalla "Hyväksyn ehdot" painiketta.

## Tilaa unohtunut salasana

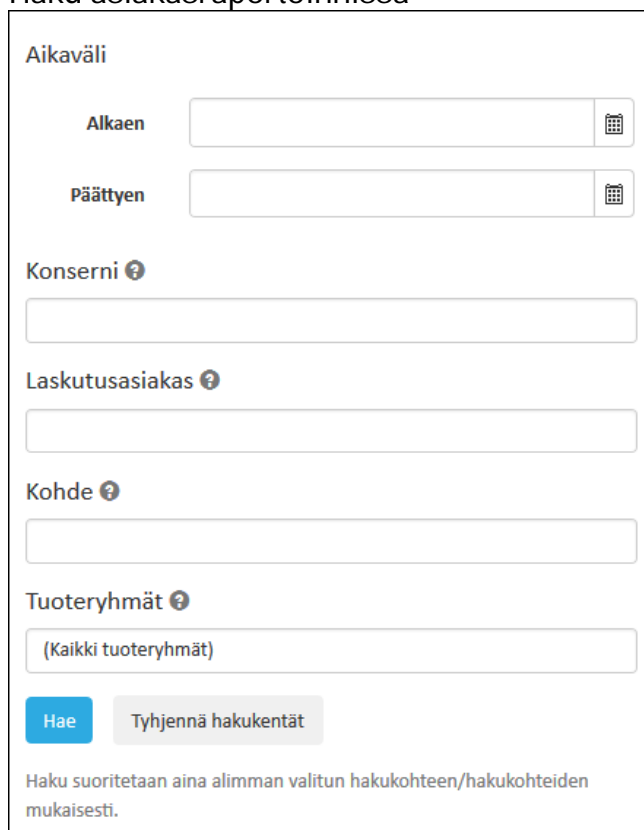


Jos käyttäjä on unohtanut salasanan, uuden salasanan voi tilata "Tilaa unohtunut salasana" linkistä.

Tämän jälkeen avautuu sivu, jossa käyttäjää pyydetään syöttämään Käyttäjätunnus sekä Sähköpostiosoite. "Jatka" painikkeella uusi salasana lähetetään käyttäjän sähköpostiin ja käyttäjä saa ilmoituksen "Uusi salasana lähetetty".

Jos käyttäjä yrittää vaihtaa salasanaa väärälle käyttäjätunnukselle tai sähköpostiosoitteelle jota ei ole linkitetty kyseiseen käyttäjätunnukseen, käyttäjä saa virheilmoituksen "Käyttäjätunnus tai sähköposti on virheellinen".

## Haku asiakasraportoinnissa



Onnistuneen kirjautumisen jälkeen avautuu Haku-ikkuna, jossa annetaan hakurajaukset.

Aikaväli -kohdasta voi valita halutun aikajakson.

Konserni -tasolla haetaan kaikki saman konsernin asiakkuudet.

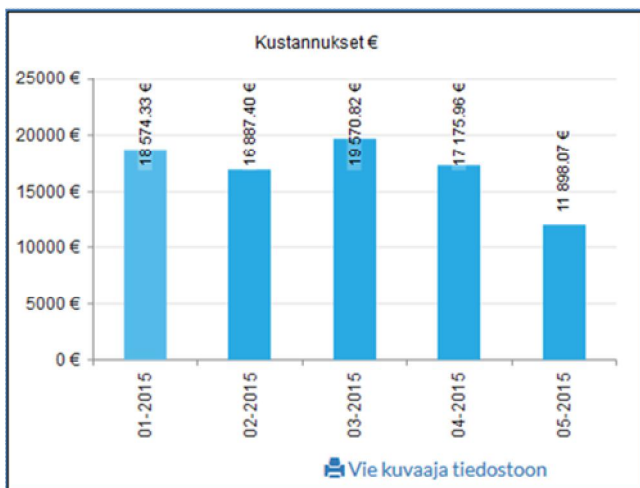
Laskutusasiakas listaa kaikki kohteet jotka laskutetaan samalla laskulla

Tuoteryhmät –valikosta voi valita tietyn tuoteryhmän. Jos valintaa ei erikseen tehdä haetaan tiedot kaikilla tuoteryhmillä.

Onnistuneen haun lopuksi aukeaa Graafivälilehti.


## Graafi

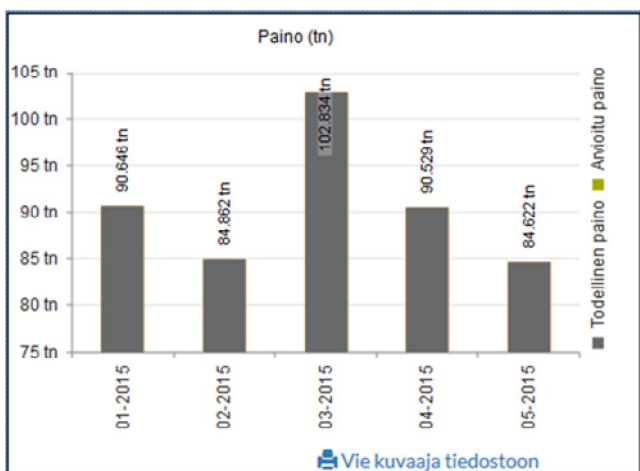
Graafissa näytetään hakurajauksien mukaiselta ajanjaksolta yhteensä kustannukset euroina, painot tonneina ja hyödyntämistä prosentuaalisesti kuukausittain jaoteltuna. Viemällä hiiren palkkien päälle, näytetään palkkien arvot. Jos haku on suoritettu useammalla kohteella, voi kohteen vaihtaa Kohdevalintalistasta.



Kustannukset näyttää käsittelyhinnan yhteensä kohteittain, jätejakeittain ja kuukausittain.

Vie kuvaaja tiedostoon –linkistä graafi voidaan avata haluttuun ohjelmaan tai tallentaa tietokoneelle.


Graafin oikeassa alanurkassa on  -nuoli josta vetämällä graafia voidaan suurentaa tai pienentää näytöllä.

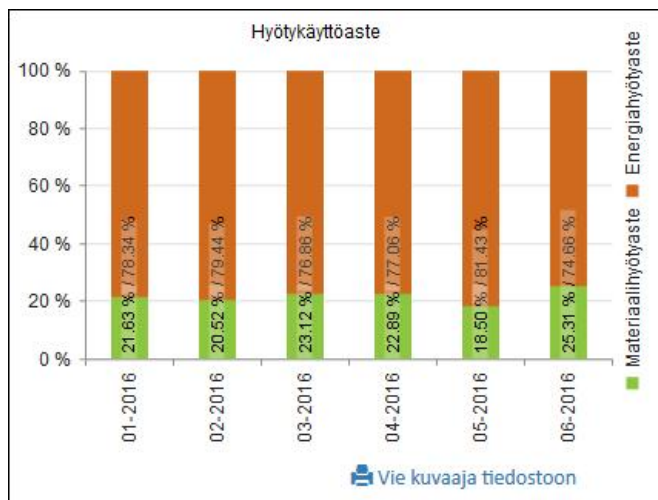


Paino näyttää punnitus painon tonneina.

Todellinen paino on tapahtuman paino.

Vie kuvaaja tiedostoon –linkistä graafi voidaan avata haluttuun ohjelmaan tai tallentaa tietokoneelle.


Graafin oikeassa alanurkassa on  -nuoli josta vetämällä graafia voidaan suurentaa tai pienentää näytöllä.



Hyötykäyttöasteessa näkyy hakutuloksen hyötykäyttöasteet kohteittain ja kuukausittain.

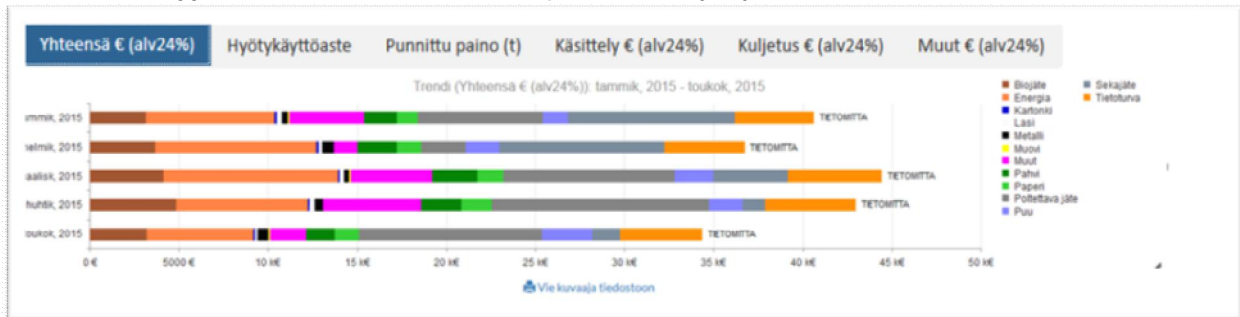
Materiaalihyötyaste/ Energiahyötyaste: Tuotteelle voidaan kertoa, mikä sen hyödyntämisaste on prosentuaalisesti materiaalina ja/tai energiana.

Vie kuvaaja tiedostoon –linkistä graafi voidaan avata haluttuun ohjelmaan tai tallentaa tietokoneelle.

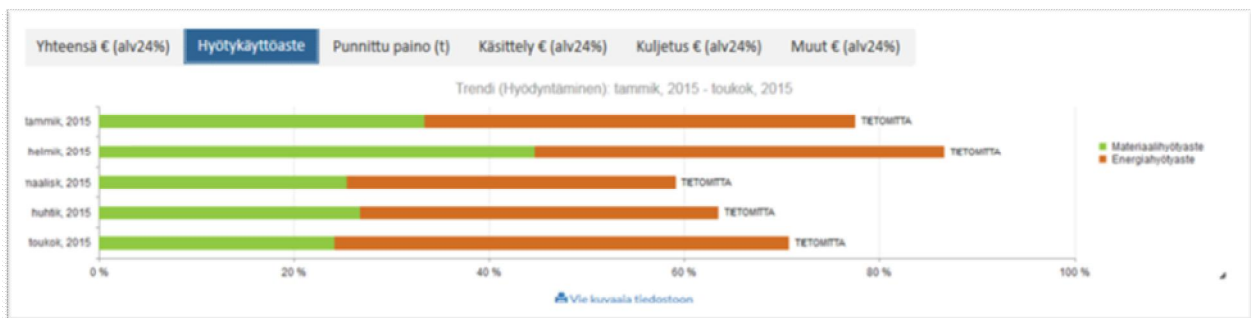
Graafin oikeassa alanurkassa on -nuoli josta vetämällä graafia voidaan suurentaa tai pienentää näytöllä.

## Trendi

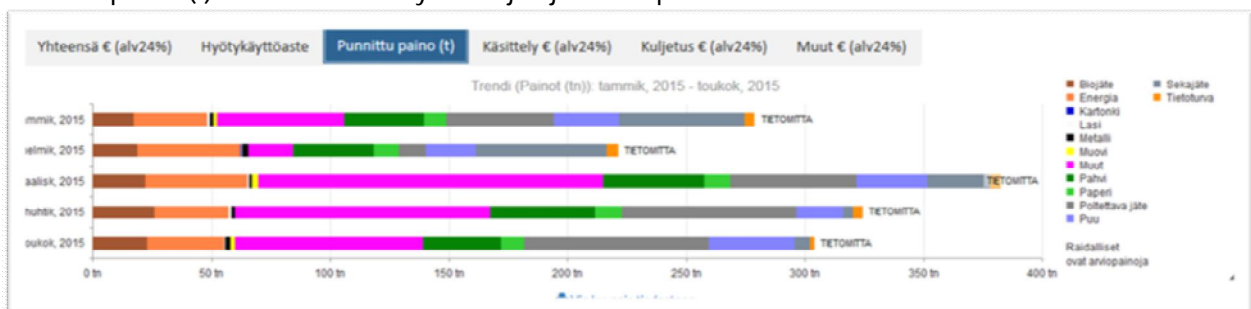
Trendeissä näkyy Yhteensä-välilehdellä vaakapalkkeina eri jätelajien osuus euroina.



Hyötykäyttöaste -välilehdellä näkyy Materiaali- ja energiahyötyaste kohteittain ja kuukausittain. Materiaali- ja energiahyötyasteella kerrotaan mikä on tuotteen hyödyntämistä prosentuaalisesti materiaali- ja/tai energiana.



Punnittu paino (t) -välilehdellä näkyvät eri jätelajien painot tonneina.



Käsittely -välilehdellä näkyy eri jätelajien käsittelyhinnat euroina yhteenlaskettuna kohteittain, jätelajittain ja kuukausittain.

Kuljetus -välilehdellä näkyy eri jätelajien mahdolliset kuljetushinnat euroina yhteenlaskettuna kohteittain, jätelajittain ja kuukausittain.

## Tapahtumat

Tapahtumia voidaan hakea kuukausittain tai tuoteryhmittäin, laskutuskohteittain tai tyhjennyskohteittain. Kun klikataan rivin kohdalla olevaa  -nuolta, rivi aukeaa. Ylempi taso sisältää alemman tason määrät. Näkymän hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Nimi	Kuukausi	Määrä	Punnittu paino (tn)	Arvioitu paino (tn)	Tyhjennys € (alv24%)	Käsittely € (alv24%)	Muu € (alv24%)	Yhteensä € (alv24%)	Materiaali,(%)	Energia,(%)	EWC	RD
<b>TIETOMITTA</b>	01/15 - 05/15	6 350,16	1 509,926	0,000	96 382,37	86 140,68	16 392,13	198 915,19	29,73	40,00		
• Kuukausittain												
▶ tammikuu	01/15	1 185,66	278,697	0,000	16 643,54	20 128,72	3 804,84	40 577,10	33,42	44,04		
▶ helmikuu	02/15	1 227,50	220,979	0,000	18 851,77	14 240,43	3 601,85	36 694,05	44,67	41,89		
▶ maaliskuu	03/15	1 346,00	382,175	0,000	20 196,97	20 477,65	3 717,12	44 391,74	25,41	33,61		
▶ huhtikuu	04/15	1 349,00	324,181	0,000	21 520,12	17 708,51	3 723,69	42 952,31	26,74	36,64		
▶ toukokuu	05/15	1 242,00	303,894	0,000	19 169,98	13 585,37	1 544,64	34 299,99	24,12	46,52		
• Tuoteryhmittäin												
• Isännöitsijöittäin												
• Laskutuskohteittain												
• Tyhjennyskohteittain												

## Asiakirjat

Asiakirjoissa on hakutuloksen laskutus- ja tyhjennysasiakkaiden siirtoasiakirjat ja asiakaskohtaiset dokumentit.

## Vie tiedostoon

Vie tiedostoon-osiassa voidaan tallentaa erilaisia CSV, XLSX tai PDF-muotoisia raportteja kuten mm.

- CSV Eritelty, jossa valitun jakson kaikki tapahtumat (nimestään huolimatta raportin saa Excel-tiedostona asettamalla valinnaksi *XLSX-tiedosto* ennen latausta)
- Kuukausiraportti, jossa on tuoteryhmät, määrät, painot, kuljetus sekä käsittely eroteltuna kuukausittain.
- Kuukausiraportti, jossa on vain jakeiden painot sisältäen tyhjennyspisteet ja niiden jakeet painoineen

**HUOM! Hinnat palvelusta vietävissä raporteissa ovat verottomia, mutta Tapahtumat-näkymässä näkyvät hinnat ovat verollisia.**